

TOIMITUS- / TAKUUEHDOT



Toimitusaika on noin 1 - 2 viikkoa työn aloittamisesta. Ongelmatilanteissa toimitusaika voi olla huomattavasti pidempi (esim. varaosien huono saatavuus). Suullisesti annetut toimitusajat sekä hinta-arviot eivät ole sitovia, mutta niiden muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle.

Emme korvaa ongelmatilanteissa aiheutuneita välillisiä lisäkustannuksia (esim. asennustyöt, rahdit, kuljetukset, vianhaku, vuokra-autot yms). Kaikki takuukorjaukset suoritetaan yrityksemme toimesta. Tämä siitä syystä, että voimme todentaa vian ennen korjausta ja toimivuuden korjauksen jälkeen.

Korjattessamme irtovaihteistoja takuun piiriin eivät kuulu viat, joita emme voi todentaa ennen korjausta (esim. venttiilikoneisto- / ohjainlaiteviat). Takuu kattaa vaihdetut osat ja tehdyn työn. Vaihteiston asennus on suoritettava aina asiantuntevalla asentajalla. Takuun kattaviin korjaustoimenpiteisiin ryhdytään vasta, kun AutoGear Oy on hyväksynyt ne. Takuu ei kata venttiilikoneisto-ongelmia, ellei niin ei ole erikseen sovittu. Ilmenneistä ongelmista pitää ilmoittaa välittömästi ja välttää autolla ajamista, jotta vaihteisto ei vioitu lisää.

Tarkistuslista

1. Pese öljynlauhdutin siihen tarkoitutetulla aineella (esim. KOOLER KLEEN™).
2. Tarkista öljynlauhduttimen sekä öljyputkien kunto vuotojen ja tukosten varalta.
3. Varmista, että turbiini on pohjassa.
4. Muista lisätä tasauspyörästön öljyt.
5. Varmista vaihteistoöljyn laatu.
6. Jos asennuksessa ilmenee ongelmia / kysymyksiä, ota yhteyttä yritykseemme.

Takuu korjatuille vaihteistoille on kuusi (6) kuukautta tai 20 000 km. Kuljetusvauriot eivät kuulu takuun piiriin.

Jos ajoneuvossa epäillään olevan vaihdelaatikko-ongelmia, ajoneuvolla ei saa ajaa, ennen kuin vaihteiston oikeanlainen toiminta on varmistettu. Takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat auton ajamisesta sen jälkeen, kun vaihdelaatikko-ongelmaa on epäilty.

Mikäli käy ilmi, että vika ei johdu vaihteistosta tai vaihteiston korjaustoimenpiteistä, asiakasta voidaan veloittaa vianetsinnästä, tehdyistä toimenpiteistä sekä muista takuun piiriin kuulumattomista osista listahinnan mukaan.